# Glossário

## ACORDO

Documento que estabelece as condições em que serão efetuados os pagamentos de um devedor.

## CREDOR

Cliente que demanda os serviços de cobranças da empresa.

## COBRADOR

Funcionário responsável por entrar em contato com os devedores existentes na lista de cobrança.

## COBRANÇA

Ato de entrar em contato com os devedores e tentar estabelecer acordos de pagamentos.

## DEVEDOR

Pessoa que está inadimplente com os pagamentos.

## FICHA

Conjunto de dados pessoais e de informações da situação das dividas de um devedor

## FILA DE COBRANÇA

Conjunto de fichas que deverão ser cobradas.

## MALOTE

Conjunto de fichas de cobrança enviadas pelos credores para a WigCred.

1. NOTIFICAÇÃO

Comunicação com o devedor de que existe uma divida em vigor.

## Seeklog Software

Empresa que fornece dados de localização dos devedores (Endereços, telefones).

## SCPC

Empresa que fornece dados para análise de crédito de pessoa física e jurídica.